



Cairt Chustaiméirí 2021-2024

Arna faomhadh ag Bord na Comhairle Oidhreachta an 16^ú Nollaig 2021

Ár dtiomantas duit

Táimid tiomanta do sheirbhís den chaighdeán is airde a sholáthar dár gcustaiméirí, dár gcliainnt agus dár gcomhpháirtithe ar fad.

Conas teagmháil a dhéanamh linn

Déanfaimid é a éascú duit rochtain a fháil ar ár seirbhísí trí raon bealaí a sholáthar duit chun teagmháil a dhéanamh linn.

Seoladh: Pálás an Easpaig, Lána an Teampaill, Cill Chainnigh,



R95 X264
Fón: 056 777 0777
R-phost: mail@heritagecouncil.ie
Láithreán: www.heritagecouncil.ie
Gréasáin:
Facebook: www.facebook.com/TheHeritageCouncil
Twitter: [@HeritageHubIRE](https://twitter.com/HeritageHubIRE)
YouTube: www.youtube.com/user/TheHeritageCouncil

Cúirtéis agus meas

Tá tú i dteideal na nithe seo a leanas i gcónaí nuair a fhreastlófar ort:

- go bhfreastlófar ort go pras agus go cúirtéiseach • le haird chuí ar phríobháideacht agus rúndacht
- go bhfreastlódh foireann chabhrach ort

Rochtain

Déanaimid ár ndícheall:

- oifigí poiblí glana inrochtana a sholáthar
- cabhrú leat más mian leat do ghnó a dhéanamh i nGaeilge
- rochtain a éascú má tá tú faoi mhíchumas nó má tá riachtanais speisialta agat

Freagrachtaí an Chustaiméara

D'fhonn ár seirbhís a fheabhsú, iarraidimid ort:

- caitheamh lenár bhfoireann le cúirtéis agus meas
- eolas cruinn iomlán a sholáthar

Comhairliúchán

Táimid tiomanta dár seirbhísí a athbheithniú agus a fhorbairt go leanúnach. Tá d'aiseolas tábhachtach chun cabhrú linn freastal níos fearr ort. Cuir in iúl dúinn conas a d'fheidhmíomar – inis dúinn an féidir linn déanamh níos fearr agus conas a d'fhéadfaimis feabhsú, dar leat.

Gearáin

Mura bhfuil tú sásta le caighdeán na seirbhíse a fuair tú agus dá mba mhaith leat gearán a dhéanamh, lean ár nós imeachta gearán le do thoil. Is féidir leat cóip den nós imeachta a fháil ónár ndeasc fáiltithe, ar ár láithreán gréasáin nó trí ríomhphost a sheoladh chugainn ag

mail@heritagecouncil.ie.

An Chomhairle Oidhreachta
The Heritage Council



Working for heritage | Working with communities

Plean Gnámh do Chustaiméirí

Féach le do thoil ar ár bPlean Gnámh do Chustaiméirí ag www.heritagecouncil.ie.